

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG hintOffer.com

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług, warunki korzystania z Serwisu hintoffer oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia dostępu do usług hintoffer.com stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu dostępnego pod adresem: hintoffer.com.
3. użytym w niniejszym Regulaminie terminom, zapisanym z wielkiej litery, nadano następujące znaczenie:
 - a. **Cennik** - oznacza udostępniane za pośrednictwem strony internetowej www.hintoffer.com zestawienie zawierające informację o aktualnej wysokości, okresach, specyfikacji i sposobie realizacji opłat za korzystania z płatnej części Serwisu;
 - b. **Konto** - oznacza sposób na zapewnienie Usługobiorcy oraz wprowadzonym przez niego Użytkownikom dostępu do zasobów oferowanych w Serwisie;
 - c. **Właściciel Konta** - oznacza Użytkownika, który utworzył Konto, który ma prawo do jego administrowania;
 - d. **Serwis** - oznacza płatną część serwisu internetowego dostępnego pod domeną www.hintoffer.com, która jest udostępniana Usługobiorcy poprzez przeglądarkę internetową po zalogowaniu się za pomocą indywidualnego loginu i hasła.
 - e. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin;
 - f. **Strona** - oznacza Usługodawcę lub Usługobiorcę;
 - g. **Umowa** - oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem, a Usługodawcą zawartą z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu, na podstawie którego Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi, a Usługobiorca do wnoszenia opłaty za korzystanie z Usługi;
 - h. **Okres rozliczeniowy** - oznacza okres trwający jeden pełny miesiąc kalendarzowy i odnosi się szczególnie do Limitów Ofert w Pakietach.;
 - i. **Okres przedłużenia** - oznacza okres, za jaki Usługobiorca przedłuża ważność usługi, zgodny z informacjami opublikowanymi na www.hintoffer.com;
 - j. **Infrastruktura Serwerowa** - oznacza środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Usługodawcę, na którym pracuje Serwis;
 - k. **Przeglądarka internetowa** - oznacza oprogramowanie zainstalowane na komputerach Usługobiorcy, służące do komunikacji z Usługą;
 - l. **Usługa** - oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę drogą elektroniczną w postaci serwisu internetowego hintoffer.com, działająca pod adresem internetowym www.hintoffer.com prowadzony przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie oraz przepisów Ustawy o świadczeniu

usług drogą elektroniczną, polegająca na dostępie warunkowym do powiązanej z Kontem części Serwisu umożliwiającej odpłatne korzystanie, podlegająca dodatkowej ochronie prawnej na podstawie Ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.) oraz Dyrektywy 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 r. w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie;

- m. **Usługobiorca** - oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta lub chce skorzystać z Usługi;
- n. **Usługodawca** – oznacza: Spider Media Grzegorz Giza, ul. Opaczewska 42 lok. 86; 02 – 372 Warszawa, REGON: 147075567, NIP 7121969778.
- o. **Użytkownik** - oznacza osobę posiadającą indywidualny login i hasło umożliwiające korzystanie z Serwisu;
- p. **Login** - oznacza indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący identyfikatorem Użytkownika w Serwisie;
- q. **Hasło** - oznacza ciąg określony i wpisany przez Użytkownika ciąg znaków, który wymagany jest do zalogowania w Serwisie;
- r. **Okres Abonamentowy** - oznacza okres działania Konta, za jaki Usługobiorca uiszcza opłatę;
- s. **Okres Próbnny** - oznacza wskazany przez Operatora okres 14 (czternastu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny;
- t. **Pakiet** - oznacza wymieniony na stronie www.hintoffer.com dostęp do usługi określający liczbę odbiorców, którzy otworzyli oferty i są raportowani na koncie Usługobiorcy przez dodanych przez niego Użytkowników;
- u. **Miesięczny limit** – oznacza liczbę odbiorców, którzy otworzyli oferty przesłane przez Użytkowników dodanych przez Usługobiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym.
- v. **Rejestracja** - oznacza jednorazową czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez na stronie www.hintoffer.com;
- w. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny dostęp danego Użytkownika do Serwisu, określany przez jego Login i Hasło;
- x. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - oznacza Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- y. **Wynagrodzenie** - oznacza świadczenie pieniężne należne Usługodawcy od Usługobiorcy tytułem zapłaty za Usługę;

2. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie rejestracji.

2. Podanie danych osobowych odbywa się w sposób dobrowolny, przy czym jest konieczne do skorzystania z Serwisu i założenia Konta - bez założenia Konta i podania wymaganych danych osobowych niemożliwe jest korzystanie z Usług w Serwisie.
3. Usługobiorca ma prawo do bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie korzystania z Serwisu poprzez pocztę elektroniczną kontakt@hintoffer.com.
4. Usługobiorca jest właścicielem wszelkich danych wprowadzonych przez Użytkowników, którym umożliwił dostęp do Serwisu i deklaruje, że dane te są zgodne z prawem i posiada wszelkie zgody wymagane prawem aby takimi danymi dysponować, wprowadzać je na platformę, dystrybuować oraz je przetwarzać.
5. Usługobiorca oraz Użytkownicy przy korzystaniu z Serwisu są zobowiązani do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, znieślawiających lub w inny sposób naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich oraz dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.
6. Usługobiorca i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do terminowego wnoszenia opłaty za korzystanie z Usługi.
8. Usługobiorca może skorzystać z bezpłatnego 14 dniowego okresu próbnego, w trakcie którego może korzystać z Usługi z limitem do 12 utworzonych ofert i zgodnie z Regulaminem, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. Bezpłatny okres próbny może zostać wydłużony oraz limit może zostać podniesiony w przypadku indywidualnego porozumienia Usługodawcy i Usługobiorcy.
9. Darmowy okres próbny przysługuje danemu Użytkownikowi jedynie raz. Usługodawca zastrzega, że darmowy okres próbny może zostać udzielony maksymalnie w sumie 2 użytkownikom z tej samej spółki lub organizacji chyba, że indywidualne ustalenia pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą postanowią inaczej.
10. Jeżeli Usługobiorca nie uiszcza płatności za świadczenie po ustaniu bezpłatnego okresu próbnego uznaje się, że zakończył korzystanie z Usługi i Usługodawca ma prawo do trwałego i bezpowrotnego usunięcia konta, wraz ze wszystkimi danymi z tym kontem powiązanymi.
11. Usługobiorca nie ma prawa udostępnić swojego loginu i hasła osobom trzecim i odpowiada za ochronę swojego loginu i hasła przed nieuprawnionym przejściem przez osoby trzecie.
12. Usługobiorca i Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzania swoich danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi oraz na otrzymywanie wiadomości email dotyczących aktywności w Serwisie i usług realizowanych przez Serwis, informacji o prowadzonych przez Usługodawcę pracach technicznych oraz nowych funkcjonalności, prowadzonych szkoleniach, seminariach i innych wydarzeniach w tym informacji o charakterze marketingowym i promocyjnym.
13. Usługobiorca nie może dokonać cesji ani odstąpić od jakichkolwiek praw ani zobowiązań wynikających z Regulaminu bez pisemnej zgody Usługodawcy.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Usługodawca nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Usługobiorcę lub Użytkowników Loginu i Hasła osobom trzecim w tym nieuprawnionego przejęcia Loginu i Hasła przez osoby trzecie od Usługobiorcy lub Użytkowników.
3. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie Usługi spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, w tym w szczególności wywołane:
 - a. Nie spełnieniem Wymagań Technicznych koniecznych do korzystania z Serwisu,
 - b. Działaniem osób trzecich,
 - c. Przyczynami niezależnymi od Usługodawcy w tym awarii i zdarzeń losowych,
 - d. Nieprawidłowe i nieuprawnione wykorzystanie Serwisu w działaniach prowadzonych przez Użytkowników.
4. Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp Usługi w przypadku braku płatności w terminie ze strony Usługobiorcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu, jeżeli wynika ono z nieprawidłowego użytkowania Serwisu przez Usługobiorcę lub Użytkowników w tym wykorzystywania i wprowadzania danych do których przetwarzania Usługobiorca nie miał wymaganych prawem zgód lub pozyskał je w sposób nieuprawniony.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody wyrządzone przez Serwis spowodowane korzystaniem z Serwisu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w szczególności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub spowodowanych działaniami siły wyższej.
8. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści dostarczane i przetwarzane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy oraz szkody wyrządzone przez nie.
9. Całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy w związku z realizacją Usług, bez względu na podstawę jej powstania ograniczona będzie w każdym wypadku do 3.000 zł (trzech tysięcy złotych).
10. Usługodawca ma prawo jednostronnie zawiesić lub ograniczyć dostęp Użytkownikom w tym usunąć Konto w przypadku powzięcia informacji o korzystaniu z Serwisu niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego - bez uprzedniego informowania Użytkownika.
11. Usługodawca nie odpowiada za informacje i dane osobowe upubliczniane przez Usługobiorcę w zakresie korzystania z Serwisu.
12. W przypadku braku przedłużenia dostępu do usługi na kolejny okres Usługodawca usunie wszelkie dane i konta Użytkowników po 15 dniach po ustaniu okresu na który dostęp był wykupiony.
13. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności danych udostępnionych przez Użytkowników w Serwisie.

4. ZAMAWIANIE DOSTĘPÓW I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą oraz Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, która stanowi Załącznik nr 1 Regulaminu zostają zawarte z chwilą wypełnienia i zatwierdzenia przez Usługobiorcę Formularza Rejestracyjnego, a wraz z nim – utworzenia konta w Serwisie.

2. Zakres świadczenia Usługi oraz jej cena zależne są od wybranego Pakietu, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie internetowej www.hintoffer.com.
3. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Abonamentowego.
4. Limity zgodnie z wybranym Pakietem rozliczane są w ramach jednego miesiąca kalendarzowego i są sumą liczby otworzonych ofert, które zostały przesłane przez wszystkich Użytkowników dodanych przez Usługodawcę.
5. Niewykorzystane z danego miesiąca Limity ofert w ramach wykupionego Pakietu nie przechodzą na następne miesiące - chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.
6. W przypadku przekroczenia Limitu w ramach wykupionego Pakietu każde następne otworenie oferty będzie widoczne jednak bez danych szczegółowych związanych z aktywnością odbiorcy.
7. W trakcie trwania Okresu Abonamentowego wybranego Pakietu dopuszcza się przejście na wyższy z uwzględnieniem dopłaty wynikającej z różnicy w cenach Pakietów.
8. W przypadku opłacenia i rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego Umowa pozostaje obowiązująca do jego zakończenia na jaki została przedłużona.
9. Usługodawca ma prawo do jednostronnego wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Usługobiorca zalega z płatnościami powyżej 30 dni lub poda nieprawdziwe dane osobowe przy rejestracji lub korzystając z Serwisu postępuje w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego prawa lub zasadami współżycia społecznego.
10. Usługobiorca, którego Umowę rozwiązano w związku z naruszeniem Regulaminu nie będzie miał możliwości ponownego zawarcia Umowy bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
11. Istnieje możliwość zakończenia dostępu do Serwisu i rozwiązania Umowy przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego na wyraźną prośbę Usługobiorcy co nie powoduje zwrotu wniesionych już opłat.

5. PŁATNOŚCI

1. Okres Abonamentowy jest liczony od dnia udostępnienia Serwisu Usługobiorcy.
2. Za korzystanie z płatnej wersji Serwisu Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie, którego wysokość określa Cennik bądź podpisane indywidualne zamówienie.
3. Usługobiorcę obowiązuje wysokość Wynagrodzenia i warunki płatności umieszczone w Cenniku na dzień otrzymania przez Usługodawcę zamówienia na dostęp do Serwisu. Zmiana wysokości Wynagrodzenia i warunków płatności wymaga akceptacji przez obie Strony w formie pisemnej.
4. Uiszczenie Wynagrodzenia przez Usługobiorcę odbywa się na podstawie wykonanego przez Usługobiorcę zlecenia wykupienia Okresu Abonamentowego. Usługobiorca zlecając przedłużenie opłaca wybrany Pakiet na wskazany przez siebie Okres przedłużenia.
5. Po upłygnięciu opłaconego Okresu Abonamentowego wymagane jest uiszczenie opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie www.hintoffer.com dla przedłużenia Usługi na kolejny okres.

6. Wpłaty z tytułu dostępu do Serwisu powinny być uiszczane na rachunek bankowy Usługodawcy prowadzonym w Santander Bank Polska S.A. o numerze: 11191010482258788766870001
7. Faktura VAT za korzystanie z Usługi zostanie wystawiona po uiszczeniu opłaty chyba, że Usługobiorca wystąpi z prośbą o wystawienie faktury proforma.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Usługodawcę w formie elektronicznej i przesyłanie (o ile Usługobiorca nie wskaże innego adresu email) ich poprzez pocztę elektroniczną na adres email wskazany przez Usługobiorcę przy rejestracji.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorcy mogą zgłaszać ewentualne zastrzeżenia do działalności Usługodawcy i świadczonych Usług w formie reklamacji. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług należy przysyłać na adres poczty elektronicznej pomoc@hintoffer.com
2. Jeżeli rozpoznanie reklamacji wymaga danych, bez których niemożliwe jest jej rozpatrzenie – Usługobiorca jest zobowiązany do ich przekazania na wniosek Usługodawcy. W przypadku braku przesłania potrzebnych informacji w ciągu 15 dni reklamacje pozostawia się bez rozpatrzenia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając przed upływem tego terminu informację o jej uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu.
4. Jeżeli Usługodawca nie udzieli w terminie odpowiedzi na reklamację nie uważa się, że uwzględni ją w całości, jak również nie jest to równoznaczne z przyznaniem wskazanych w reklamacji okoliczności.
5. Uwzględnienie reklamacji nie oznacza uznania zgłoszonych w niej roszczeń, zarówno, co do zasady jak i wysokości. O zakresie uznania roszczeń Usługodawca informuje wyłącznie wprost, udzielając odpowiedzi.
6. Jeżeli reklamacja dotyczyła sytuacji gdzie Usługobiorca nie mógł korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem może w wyniku indywidualnych ustaleń z Usługodawcą otrzymać wedle swojego wyboru obniżenie Wynagrodzenia lub dodatkowe darmowe okresy korzystania z Serwisu.
7. Pozytywnie rozpatrzenie reklamacji nie są podstawą do jakichkolwiek rekompensat finansowych.

7. PLIKI COOKIES

1. Usługodawca może wykorzystywać pliki cookies, przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, dla celów statystycznych, kontroli jakości, celów badawczych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu i rozpoznania Usługobiorcy przy kolejnej sesji.

2. Usługodawca informuje Usługobiorców, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwi przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy.
3. Akceptując niniejszy Regulamin, Usługobiorca wyraża zgodę na niniejszą politykę dotyczącą plików cookies oraz funkcjonalnie podobnych technologii oraz upoważnia Usługodawcę do zainstalowania plików cookies na swoim urządzeniu końcowym.
4. Usługodawca informuje także Usługobiorców, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwi lub ograniczy przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy może spowodować ograniczenia funkcjonalności Usług bądź uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
5. Zasady wykorzystywania plików cookies:
 - a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji,
 - b. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji,
 - c. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania,
 - d. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika, na czas trwania sesji lub nieco dłużej,
 - e. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google – tj. podmiot, któremu Operator powierzył przetwarzanie danych osobowych - w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu).
6. Usługodawca, a także jego partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Użytkownika reklamy behawioralnej. W tym celu Usługodawca, a także jego partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.

8. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz Przeglądarki internetowej, której rodzaj i wersja są zgodne z Przeglądarkami internetowymi, dla których Usługa została dostosowana.
2. Usługobiorca jest zobowiązany zapewnić Użytkownikom we własnym zakresie wyżej wymienione urządzenie z dostępem do Internetu oraz właściwą wersję Przeglądarki internetowej.

3. Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Serwisu dla systemu komputerowego Usługobiorcy to:
 - a. Połączenie z Internetem;
 - b. Pamięć RAM: 512 MB;
 - c. Przeglądarka wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
4. Zastrzega się jednak wystąpienie błędów, które należy zgłaszać Usługodawcy na adres kontakt@hintoffer.com
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Użytkownikom korzystanie z Serwisu
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie spowodują obniżenia możliwości Serwisu dla Usługobiorcy w stosunku do stanu z dnia zawarcia Umowy.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. W przypadku zmian Regulaminu Usługobiorca będzie informowany o wprowadzonej zmianie poprzez co najmniej jedną z trzech metod poinformowania o zmianach:
 - a. wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji,
 - b. wiadomość wewnątrz serwisu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia opublikowania go na stronie internetowej www.hintoffer.com.
4. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
6. Umowa o Powierzeniu Przetwarzania Danych Osobowych stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu jest jego integralną częścią. Akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację ww. umowy.
7. Polityka antyspamowa stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu
8. Zmiana treści każdego z załączników może nastąpić na zasadach określonych dla Regulaminu.

Załącznik nr 1 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych („Umowa Powierzenia”) stanowi integralną część Regulaminu świadczenia dostępu do serwisu hintoffer.com („Regulamin”) i reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy korzystającego z Serwisu.
2. Umowa Powierzenia określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w trakcie realizacji współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.
3. Terminy użyte w Umowie Powierzenia należy rozumieć według brzmienia nadanego im w Regulaminie.
4. Najważniejszym celem Umowy Powierzenia jest zapewnienie ochrony danych osobowych zgodnie z istniejącym prawem oraz wprowadzenie wysokich standardów ochrony danych oraz wszelkich środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.
5. Dla celów Umowy Powierzenia stosuje się dodatkowo następujące definicje:
 - a. RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - b. Administrator Danych oznacza Usługobiorcę lub inny podmiot z nim powiązany, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
 - c. Przetwarzający Dane oznacza Usługodawcę, czyli : Spider Media Grzegorz Giza, ul. Opaczewska 42 lok. 86; 02 – 372 Warszawa, REGON: 147075567, NIP 7121969778
 - d. Podmiot Danych oznacza każdą osobę fizyczną, której dotyczą Dane Osobowe;
 - e. Dane Osobowe oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot Umowy Powierzenia;
 - f. Dane Wrażliwe oznaczają dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne, dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, a także dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa;
 - g. Naruszenie Ochrony Danych Osobowych oznacza każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych Administratora Danych;
 - h. Przetwarzanie Danych Osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie

poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

- i. Prawo Ochrony Danych Osobowych oznacza RODO oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego;
- j. Przetwarzający Dane oznacza umownego partnera Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe Administratora Danych, będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane;
- k. EOG oznacza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein;
- l. Przekazywanie Danych Osobowych do Państw Trzecich oznacza przetwarzanie danych przez Przetwarzającego Dane do państw nienależących do EOG, pod warunkiem spełnienia przesłanek określonych w rozdziale V RODO.

2. CEL, ZAKRES I SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OBOWIĄZKI

STRON

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie na rzecz Przetwarzającego Dane przez Użytkownika przetwarzania Danych Osobowych.
2. Zawierając z Przetwarzającym Dane Umowę Użytkownik oświadcza, że wydaje Przetwarzającemu Dane polecenie przetwarzania Danych Osobowych zawartych w Umowie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków Usługodawcy wynikających z Umowy.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie Umowy Powierzenia zgodnie z RODO. Terminy używane w Umowie Powierzenia, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane przez RODO
4. Administrator Danych powierza Przetwarzającemu Dane Osobowe w związku z realizacją Umowy, w celu zapewnienia dostępu do Serwisu, korzystania z jej funkcjonalności oraz wsparcia organizacyjnego i technicznego związanego z jej używaniem
5. Przetwarzający Dane będzie przetwarzał Dane Osobowe dane osób fizycznych, których Dane Osobowe zostały wprowadzone do Serwisu przez Użytkowników.
6. Przetwarzający Dane może przetwarzać w szczególności następujące Dane Osobowe: Imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail.
7. Biorąc pod uwagę specyfikę korzystania z Serwisu dokładny zakres przetwarzanych Danych Osobowych wprowadzonych do Serwisu przez Użytkowników zależy od działań samych Użytkowników i uzupełniania przez nich Serwisu o konkretne Dane Osobowe.
8. Przetwarzający Dane informuje Administratora Danych i Użytkowników, że są odpowiedzialni za Dane Osobowe uzupełniane przez nich w Serwisie w zakresie posiadania podstawy prawnej ich przetwarzania i sposobów ich przetwarzania.
9. Administrator Danych i Użytkownicy nie powinni przysyłać ani inaczej ujawniać Danych Wrażliwych swoich jak i jakichkolwiek innych osób, poprzez Serwis lub w jakikolwiek inny sposób.
10. Przetwarzający Dane będzie je przetwarzał w wersji elektronicznej z wykorzystaniem oprogramowania w postaci Serwisu oraz innych narzędzi wymaganych do prawidłowego wykonania Umowy.

11. Użytkownik oświadcza, że:

- a. powierza Przetwarzającemu Dane Dane Osobowe, w tym czynności przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby wykonywania Usług,
- b. powierza Przetwarzającemu Dane Dane Osobowe następujących kategorii osób - klientów oraz potencjalnych klientów Użytkownika,
- c. powierza Przetwarzającemu Dane Dane Osobowe zwykłe, tzn. nie wrażliwe (nie dotyczące stanu zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych), chyba że Użytkownik upoważniony jest na podstawie odpowiednich przepisów prawa do przetwarzania danych wrażliwych,
- d. wyraża zgodę, by Przetwarzający Dane korzystał z usług innych podmiotów przetwarzających Dane Osobowe (tzw. sub-processor) w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy,
- e. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem wszelkich Danych Osobowych przekazywanych Przetwarzającemu Dane w związku z korzystaniem z Serwisu,
- f. posiada środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania Danych Osobowych w zakresie wymaganym przez obowiązujące Przetwarzającego Dane przepisy prawa, a w szczególności zabezpiecza Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych danych, a także spełnia inne wymagania określone w przepisach prawa dotyczące ochrony danych osobowych
- g. prowadzi wymaganą przepisami prawa dokumentację opisującą sposób przetwarzania Danych Osobowych.
- h. przekazywane Przetwarzającemu Dane Dane Osobowe zostały zgromadzone i są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, w szczególności pozyskano odpowiednie zgody klientów Klienta, albo istnieje inna legalna podstawa do przetwarzania Danych Osobowych przez Użytkownika.
- i. Wykonywanie niniejszej Umowy nie wiąże się z żadnymi świadczeniami pieniężnymi ze strony Użytkownika, a wszelkie rozliczenia finansowe dokonane zostaną w ramach Umowy.

12. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że:

- a. zachowa w tajemnicy Dane Osobowe oraz inne dane, a w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, do których Przetwarzający Dane mógł uzyskać dostęp w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej Umowy także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy,
- b. niezwłocznie poinformuje Użytkownika o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa jakichkolwiek informacji udostępnionych Przetwarzającemu Dane przez Użytkownika w związku lub w trakcie wykonywania Umowy,
- c. poinformuje Użytkownika o każdym przypadku naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od chwili stwierdzenia naruszenia,
- d. w miarę możliwości będzie pomagać Użytkownikowi - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na

żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania praw tej osoby określonych w odpowiednich przepisach prawa,

- e. uwzględniając charakter przetwarzania Danych Osobowych oraz dostępne Przetwarzającemu Dane informacje, pomaga Użytkownikowi - wyłącznie w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy - wywiązać się z obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych nałożonych na niego przepisami prawa Unii Europejskiej.

13. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. pobrania lub usunięcia Danych Osobowych przekazanych Przetwarzającemu Dane - wraz z rozwiązaniem Umowy. W przypadku niedokonania czynności w ciągu 14 dni, Przetwarzający Dane będzie uprawniony usunąć Dane Osobowe bez powiadamiania o tym Użytkownika. Jeśli Użytkownik zdecyduje się pobrać Dane Osobowe wcześniej powierzone Przetwarzającemu Dane, to Przetwarzający Dane również usunie wszystkie kopie zapasowe Danych Osobowych,
- b. zwolnienia Przetwarzającego Dane ze wszelkich obowiązków informacyjnych względem osób, których Dane Osobowe są wykorzystywane oraz do wypełnienia tych obowiązków samodzielnie – pod rygorem wszelkiej odpowiedzialności przewidzianej odpowiednimi przepisami prawa, a także pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Przetwarzającego Dane.

3. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzający Dane, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające zapewnić przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z RODO.
2. Lista wdrożonych przez Przetwarzającego Dane środków technicznych i organizacyjnych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy Powierzenia.
3. Przetwarzający Dane dokonuje bieżących przeglądów i aktualizacji stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić ich stan zgodności z przepisami RODO.
4. Przetwarzający Dane będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie na podstawie postanowień Umowy Powierzenia oraz innych udokumentowanych poleceń Administratora Danych.
5. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
6. Przetwarzający Dane zaznajomi swoich pracowników, współpracowników i inne osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i konsekwencji ich nieprzestrzegania.

4. WSPÓŁPRACA ADMINISTRATORA DANYCH I PRZETWARZAJĄCEGO DANE

1. Przetwarzający Dane dołoży wszelkiej staranności, aby pomóc Administratorowi Danych w wykonywaniu jego obowiązków na gruncie RODO, w szczególności poprzez

udzielanie informacji niezbędnych do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych lub przeprowadzenia audytów, w tym:

- a. inspekcji przez Administratora Danych,
 - b. udzielenia odpowiedzi na żądania Podmiotów Danych, w zakresie określonym w art. 15-22 RODO,
 - c. zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych organowi nadzorczemu,
 - d. zawiadomienia Podmiotów Danych o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi Administratora Danych drogą elektroniczną na jego adres e-mailowy, nie później niż w ciągu 36 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach podejrzenia naruszenia ochrony danych lub nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych.
 3. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do przetwarzania Danych Osobowych Administratora Danych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi Administratora Danych wysyłając mu odpowiednią informację na jego adres e-mailowy, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia oraz w niezbędnym zakresie będzie współpracował i pomagał Administratorowi Danych w udzieleniu na nie odpowiedzi.
 4. W przypadku gdy polecenia wydane przez Administratora Danych Przetwarzającemu Dane dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, stanowią w opinii Przetwarzającego Dane naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje o tym Administratora Danych.

5. AUDYT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator Danych, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do naruszenia zobowiązań określonych niniejszą Umową, jest uprawniony do przeprowadzania audytu w miejscu przetwarzania lub lokalach Przetwarzającego Dane w celu uzyskania potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe.
2. Administrator Danych jest zobowiązany poinformować Przetwarzającego Dane o terminie planowanego audytu drogą elektroniczną na adres e-mailowy Przetwarzającego Dane, co najmniej na 4 (cztery) tygodnie przed planowaną datą przeprowadzenia audytu. Audyt zostanie przeprowadzony w obowiązujących u Przetwarzającego Dane godzinach pracy biura w dni robocze, a jego przeprowadzenie nie może mieć negatywnego wpływu na prawidłowe i terminowe prowadzenie przez Przetwarzającego Dane bieżącej działalności gospodarczej.
3. Audyt przeprowadzany przez Administratora Danych, ze względu na konieczność zapewnienia sprawnego funkcjonowania Przetwarzającego Dane może trwać do 1 dnia roboczego i odbywa się na jego koszt.
4. Osoby upoważnione do przeprowadzenia audytu w imieniu Administratora Danych zostaną zobowiązane na podstawie pisemnej umowy do zachowania poufności wszelkich informacji, dokumentów, danych, w szczególności o charakterze technicznym, handlowym i finansowym, dotyczących Przetwarzającego Dane lub

innych otrzymanych od Przetwarzającego Dane, o których dowiedziały się lub uzyskały je w związku z przeprowadzeniem audytu.

6. ZAKRES TERYTORIALNY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych na obszarze EOG.
2. Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez ich przekazanie do Państw Trzecich. Może to nastąpić jedynie pod warunkami określonymi w rozdziale V RODO, w szczególności Przetwarzający Dane może je przekazać do Państwa Trzeciego wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, o którym mowa w art. 45 RODO.

7. KORZYSTANIE Z USŁUG PODPRZETWARZAJĄCYCH

1. Administrator Danych wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego Dane z usług Podprzetwarzających przy przetwarzaniu Danych Osobowych, w celu prawidłowego wykonywania Umowy.
2. Informacja o Podprzetwarzających, którym Przetwarzający Dane powierza Dane Osobowe znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy Powierzenia.
3. W przypadku planowanej zmiany Podprzetwarzających, z których usług przy przetwarzaniu Danych Osobowych korzysta Przetwarzający Dane, poprzez dodanie nowego podmiotu, Powierzący Dane poinformuje o tym Administratora Danych drogą elektroniczną na adres e-mailowy Administratora Danych co najmniej na 14 dni przed dalszym powierzeniem przetwarzania Danych Osobowych. Zmiany Podprzetwarzających nie stanowią zmiany Umowy Powierzenia. W treści tej informacji Przetwarzający Dane wskaże, w jakim zakresie świadczenie usług przez Podprzetwarzającego jest niezbędne dla utrzymania usługi dostępu do Serwisu, do jego części lub dodatkowej funkcjonalności.
4. Administrator Danych ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany, o której mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres e-mailowy Przetwarzającego Dane, w terminie 7 dni od dnia otrzymania o niej wiadomości od Przetwarzającego Dane.
5. W przypadku gdy świadczenie usługi dostępu do Serwisu, do jego części lub dodatkowej funkcjonalności jest niemożliwe bez świadczenia usług przez Podprzetwarzającego, co do którego osoby Administrator Danych zgłosił sprzeciw, Strony uzgadniają, iż wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Administrator Danych wypowiada Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca po miesiącu, w którym Administrator Danych wyraził sprzeciw.
6. Umowa Przetwarzającego Dane z Podprzetwarzającym zawiera zobowiązanie do ochrony Danych Osobowych przez Podprzetwarzającego na co najmniej tym samym poziomie co określony w Umowie Powierzenia. W szczególności Podprzetwarzający ma obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

8. CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, Przetwarzający Dane zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych.
2. Zgodnie z wolą Administratora Danych Przetwarzający Dane usunie Dane Osobowe lub zanonimizuje je w nieodwracalny sposób, na wszelkich nośnikach, na których Dane Osobowe były gromadzone, znajdujących się zarówno u Przetwarzającego Dane jak i u Podprzetwarzających.
3. Usunięcie lub anonimizacja Danych Osobowych nastąpi nie później niż w terminie 70 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Strony ustalą inny termin usunięcia lub anonimizacji Danych Osobowych.
4. Jeżeli przepisy prawa tak stanowią, Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje Administratora Danych o konieczności przechowywania Danych Osobowych przez określony czas po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. W takim przypadku Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i przez okres wyznaczony treścią przepisów prawa.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO DANE WOBEC ADMINISTRATORADANYCH

1. Przetwarzający Dane odpowiada za szkody wyrządzone Administratorowi Danych, które powstały w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Przetwarzającego Dane Umowy Powierzenia, w szczególności niezgodnego z Umową Powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, w granicach rzeczywistych strat poniesionych przez Administratora Danych, przy czym Przetwarzający Dane nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej.
2. W takim samym zakresie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników, współpracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone Dane Osobowe, w tym Podprzetwarzających.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa Powierzenia wejdzie w życie w chwili zaakceptowania Regulaminu przez Administratora Danych.
2. Umowa Powierzenia ulegnie rozwiązaniu jednocześnie z rozwiązaniem Umowy lub w inny sposób określony tamże.
3. W przypadku, gdy część Umowy Powierzenia straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa Powierzenia bez tych nieważnych części stanie się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy Powierzenia.
4. Umowa powierzenia stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się to tych spraw.
5. Umowa Powierzenia podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Powierzenia będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Przetwarzającego Dane.
6. Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy lub z nią związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego

rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca, spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Przetwarzającego Dane.

7. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakiegokolwiek osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.